

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN DISEMBER 2013

POSTED IN [MAKLUMAT KORPORAT](#)
[Share](#)

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JHEV 2013 BAGI BULAN BERAKHIR DISEMBER 2013

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	Menyemak dan memproses pembayaran seperti berikut dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap					
	i. Pencen Perkhidmatan	i. 43	100%	0	0%	43
	ii. Ganjaran Perkhidmatan	ii. 65	100%	0	0%	365
	iii. Faedah Ganti Cuti Rehat (FGCR)	iii. 54	100%	0	0%	54
	iv. Elaun Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM)	iv. 7	100%	0	0%	7
	v. Faedah Hilang Upaya	v. 11	100%	0	0%	11
	vi. Faedah Kematian Kepada Orang Tanggungan Anggota Tentera yang meninggal dunia dalam perkhidmatan	vi. 19	100%	0	0%	19
2	Menyemak dan memproses pembayaran Pencen Terbitan kepada orang tanggungan pesara yang meninggal dunia dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	72	100%	0	0%	72
3	Memastikan sekurang-kurangnya 85% permohonan Skim Bantuan Kebajikan Veteran ATM dan tanggungan yang lengkap diterima di proses dalam tempoh 21 hari bekerja					
	i. Sara Hidup	i. 0	100%	0	0%	0
	ii. Persekolahan	ii. 0	100%	0	0%	0
	iii. Institut Pengajian Tinggi	iii. 0	100%	0	0%	0
	iv. Peralatan Pesakit	iv. 0	100%	0	0%	0
	v. Bencan/Kecemasan	v. 0	100%	0	0%	0
4	Melaksanakan kursus/latihan sebanyak 20 kali setahun untuk mempertingkatkan dan memantapkan tahap sosioekonomi serta peluang pekerjaan untuk Veteran ATM.	0	100%	0	0%	0
5	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja	12	100%	0	0%	12

