

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI-FEBRUARI 2013



POSTED IN [MAKLUMAT KORPORAT](#)

[Share](#)

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 14 hari dengan syarat permohonan diterima lengkap	100%	Kesemua 573 dokumen/permohonan yang diterima secara keseluruhannya dapat diproses dalam tempoh 14 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 5 hari dengan syarat permohonan diterima lengkap	Tidak tercapai	<p>1.Mesyuarat JKPP hanya diadakan 2 minggu sekali.(14 hari bekerja untuk mesyuarat)</p> <p>2.Masalah gangguan sistem bayaran (VIBES) yang tidak stabil.</p> <p>3.Kekangan pegawai BPM untuk proses 'run batch'.</p> <p>4.Dicadangkan agar tempoh Piagam Pelanggan untuk Bahagian Kebajikan dikekalkan kepada 21 hari bekerja.</p>
3.	Permohonan perkerjaan veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari	100%	
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM	100%	
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja	100%	