

**LAMPIRAN****PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2010  
(JANUARI HINGGA JUN)**

<b>BIL</b>	<b>ELEMEN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>PENCAPAIAN % (JANUARI)</b>	<b>ULASAN</b>
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1,112 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 261 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Pencalonan penempatan kerjaya dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 227 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi melahirkan usahawan Veteran ATM.	Belum dilaksana bagi tahun 2010	-

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (FEBRUARI)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 891 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 445 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Pencalonan penempatan kerjaya dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 351 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi melahirkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Pemantauan susulan yang pertama 11 orang usahawan Veteran ATM.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (MAC)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 955 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 650 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Pencalonan penempatan kerjaya dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 616 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi melahirkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1131 1036 1923 1105">i) Menyertai ekspo mini-MAHA di Kota Kinabalu, Sabah yang melibatkan 2 orang usahawan Veteran ATM.</li> <li data-bbox="1131 1138 1923 1208">ii) Pemantauan awalan 40 orang usahawan Veteran ATM.</li> </ul>

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (APRIL)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 915 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 300 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 462 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Pemantauan awalan usahawan Veteran ATM.</li> <li>ii) Menganjurkan Kursus Pemasaran dan Strategi Jualan yang disertai seramai 20 orang usahawan Veteran ATM</li> </ul>

<b>BIL</b>	<b>ELEMEN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>PENCAPAIAN % (MEI)</b>	<b>ULASAN</b>
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 346 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 569 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 194 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Menyertai ekspo mini-MAHA di Segamat, Johor yang melibatkan 2 orang usahawan Veteran ATM.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 8 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

**\*\* Piagam Pelanggan JHEV setelah disemak semula dalam Mesyuarat Pengurusan JHEV.**

<b>BIL</b>	<b>ELEMEN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>PENCAPAIAN % (JUN)</b>	<b>ULASAN</b>
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 284 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 279 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 28 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Pemantauan susulan yang kedua 11 orang usahawan Veteran ATM
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 6 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.