

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2011
(JANUARI HINGGA JUN)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (JANUARI)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 553 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1304 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	-	Tiada sebarang pencalonan bagi penempatan kerjaya.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 30 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (FEBRUARI)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1087 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 972 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 4 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 21 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (MAC)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1636 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 371 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	-	Tiada sebarang pencalonan bagi penempatan kerjaya.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 45 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (APRIL)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 899 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 455 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 5 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 20 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (MEI)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 318 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 463 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Sebanyak 1 penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 37 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (JUN)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 203 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 287 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 2 pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Sebanyak 8 penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 31 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.