

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2010
(JULAI HINGGA DISEMBER)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (JULAI)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 880 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 652 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 231 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 11 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (OGOS)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 675 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1023 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 340 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 5 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (SEPTEMBER)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 393 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 623 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 73 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 22 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (OKTOBER)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 244 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 523 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 538 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 22 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (NOVEMBER)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 591 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 724 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 4 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Menyertai ekspo MAHA di MAEPS, UPM Serdang yang melibatkan seramai 5 orang usahawan Veteran ATM.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 22 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (DISEMBER)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	-	Tiada pembayaran dibuat.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	-	Tiada Mesyuarat Jawatankuasa Kebajikan dan Pendidikan.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 36 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.