

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2011
(JULAI HINGGA SEPTEMBER)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (JULAI)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 980 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 352 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	-	Tiada sebarang pencalonan bagi penempatan kerjaya.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1 penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 12 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (OGOS)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1988 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 324 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1 penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 43 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (SEPTEMBER)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 681 kes bayaran Ganjaran Perkhidmatan Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat Pegawai dan Lain-lain Pangkat, bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan, bayaran Faedah Kematian (meninggal dunia di dalam perkhidmatan) dan bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 445 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1 penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	-	Tiada penyertaan atau penyediaan kursus dan latihan.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 18 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja.