

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
(BAGI BULAN JANUARI)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 0 % (masalah sistem dan koordinasi)	Sebanyak 493 kes faedah persaraan meliputi Bayaran Ganjaran Perkhidmatan, Bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat, Bayaran Elauan Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM), Bayaran Faedah Kematian (Meninggal Dunia di Dalam Perkhidmatan) dan Bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 1702 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 22 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Seramai 20 orang Veteran ATM telah menyertai kursus yang dianjurkan oleh Jabatan ini.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 26 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempun 7 hari bekarja.

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
(BAGI BULAN FEBRUARI)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 48% (masalah sistem dan koordinasi)	Sebanyak 136 kes faedah persaraan meliputi Bayaran Ganjaran Perkhidmatan, Bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat, Bayaran Elauan Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM), Bayaran Faedah Kematian (Meninggal Dunia di Dalam Perkhidmatan) dan Bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 735 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 9 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Seramai 4 orang Veteran ATM telah menyertai kursus yang dianjurkan oleh Jabatan ini
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 16 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempun 7 hari bekerja.

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
(BAGI BULAN MAC)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 70% (sistem tak stabil)	Sebanyak 348 kes faedah persaraan meliputi Bayaran Ganjaran Perkhidmatan, Bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat, Bayaran Elauan Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM), Bayaran Faedah Kematian (Meninggal Dunia di Dalam Perkhidmatan) dan Bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 369 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Tiada pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Seramai 1 orang Veteran ATM telah menyertai kursus yang dianjurkan oleh Jabatan ini
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 7 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempun 7 hari bekerja.

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
(BAGI BULAN APRIL)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 97 kes faedah persaraan meliputi Bayaran Ganjaran Perkhidmatan, Bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat, Bayaran Elauan Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM), Bayaran Faedah Kematian (Meninggal Dunia di Dalam Perkhidmatan) dan Bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 465 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 73 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Tiada orang Veteran ATM telah menyertai kursus yang dianjurkan oleh Jabatan ini
5	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 44 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempun 7 hari bekerja.