

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
(BAGI BULAN JUN)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	100 %	Sebanyak 1196 kes faedah persaraan meliputi Bayaran Ganjaran Perkhidmatan, Bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat, Bayaran Elauan Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM), Bayaran Faedah Kematian (Meninggal Dunia di Dalam Perkhidmatan) dan Bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	100 %	Sebanyak 264 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	100 %	Sebanyak 2 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Tiada Veteran ATM telah menyertai kursus yang dianjurkan oleh Jabatan ini.
5	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	100 %	Sebanyak 10 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 10 hari bekerja.

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
(BAGI BULAN JULAI)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	100 %	Sebanyak 1755 kes faedah persaraan meliputi Bayaran Ganjaran Perkhidmatan, Bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat, Bayaran Elauan Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM), Bayaran Faedah Kematian (Meninggal Dunia di Dalam Perkhidmatan) dan Bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	100 %	Sebanyak 379 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	100 %	Sebanyak 1 pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Tiada Veteran ATM telah menyertai kursus yang dianjurkan oleh Jabatan ini.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	100 %	Sebanyak 5 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 5 hari bekerja.