

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
(BAGI BULAN MEI)**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN %	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 508 kes faedah persaraan meliputi Bayaran Ganjaran Perkhidmatan, Bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat, Bayaran Elauan Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM), Bayaran Faedah Kematian (Meninggal Dunia di Dalam Perkhidmatan) dan Bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 25 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 508 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Permohonan Pekerjaan Veteran ATM dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 73 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi membangunkan usahawan Veteran ATM.	Dipenuhi	Seramai 26 orang Veteran ATM telah menyertai kursus yang dianjurkan oleh Jabatan ini.
5.	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 27 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 27 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempun 27 hari bekerja.