

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
 JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
 BAGI BULAN NOVEMBER 2012

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (NOVEMBER)	ULASAN
5	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 25 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
 JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2012
 BAGI BULAN DISEMBER2012

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (DISEMBER)	ULASAN
5	Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 15 kes aduan pelanggan telah diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja