

LAMPIRAN

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM TAHUN 2009

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN % (Januari – Disember 2009)	ULASAN
1.	Pembayaran faedah persaraan dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 9,444 kes faedah persaraan meliputi Bayaran Ganjaran Perkhidmatan, Bayaran Faedah Gantian Cuti Rehat, Bayaran Elaun Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM), Bayaran Faedah Kematian (Meninggal Dunia Di Dalam Perkhidmatan) dan Bayaran Faedah Hilang Upaya telah dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.
2.	Permohonan Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 5,815 Skim Bantuan Kebajikan Dan Pendidikan meliputi Skim Bantuan Sara Hidup, Skim Persekolahan, Skim Kemasukan ke IPTA/Politeknik, Skim Peralatan Pesakit dan Skim Bencana Alam telah diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
3.	Pencalonan penempatan kerjaya dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.	Pencapaian 100%	Sebanyak 551 jumlah pencalonan bagi penempatan kerjaya telah dihantar kepada majikan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4.	Menyediakan latihan dan bimbingan bagi melahirkan usahawan Veteran ATM	Pencapaian 100%.	Sebanyak 3 jenis latihan dan bimbingan untuk usahawan Veteran ATM (Kursus e-PERO, Seminar PROSPER dan Kursus Pemasaran dan Strategik Jualan) telah dilaksanakan yang melibatkan 65 orang Veteran ATM.