

PERUTUSAN TAHUN BAHARU 2026
KETUA PENGARAH JHEV ATM

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(Bismillah hirrohma nirrahim)

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين
وعلى آله وصحبه أجمعين

***(Alhamdulillahirobbil ‘Alamin, Wassolatu Wassalamu ‘Ala Asrofil
Ambiya Iwal Mursalin Wa’ala Alihi Wasohbihi Aj Ma’in)***

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke Hadrat Allah Subhanahu Wata’ala, Tuhan sekalian alam serta selawat dan salam ke atas Junjungan kita, Nabi Muhammad Salallah Alaihi Wasallam, para Sahabat dan Keluarga Baginda.

SOLUTASI- Akan disertakan kemudian

**As'salamuaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh, dan
Salam Malaysia MADANI.**

PENDAHULUAN

Awal kalam, marilah kita selaku hambaNya untuk sama-sama memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah Subhanahu Wa'ta'ala (SWT), yang telah mengurniakan ruang dan peluang kepada kita semua untuk melangkah ke tahun baharu dengan semangat, azam dan harapan yang diperbaharui.

Para hadirin warga Jabatan sekalian,

Tahun 2025 telah melabuhkan tirainya. Tahun yang telah kita tinggalkan ini, menyaksikan pelbagai cabaran dan kejayaan, yang menuntut kesabaran, ketekunan serta kesungguhan seluruh warga Jabatan. Mengambil kesempatan ini, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan atas komitmen, pengorbanan dan kerja berpasukan yang telah ditunjukkan sepanjang tahun lalu.

Rasanya belum terlambat untuk saya mengucapkan “**SELAMAT TAHUN BAHARU**” kepada semua. Menelusuri tahun 2026 ini, JHEV ATM akan terus kekal **Responsif, Perihatin dan Komited (R-P-K)** dalam melaksanakan peranannya. Sehubungan itu, bersempena tahun baharu, saya menyeru diri saya dan tuan-puan untuk sama-sama menyuntik semangat baharu dalam memikul amanah bagi **memperkasakan JHEV ATM** demi **mewujudkan komuniti Veteran yang sejahtera dan cintakan negara**, berlandaskan kepada **Lima (5) Teras** utama Jabatan.

TERAS PERTAMA: TRANSFORMASI PERKHIDMATAN

Selaras dengan slogan keramat “**R-P-K**”, perkhidmatan kita perlu terus digerakkan ke arah yang lebih baik - berteraskan pelanggan, disampaikan dengan lebih cekap, cepat, berkesan, relevan dengan keperluan semasa dan seiring dengan perubahan teknologi.

Dalam era Revolusi Industri 4.0, teknologi bukan lagi sekadar alat sokongan, tetapi menjadi teras utama dalam membentuk cara kita bekerja, membuat keputusan dan menyampaikan perkhidmatan kepada pelanggan.

Sehubungan itu, di bawah **Teras Pertama: Transformasi Perkhidmatan**, kita perlu memperkasakan lagi sistem penyampaian perkhidmatan ke arah yang lebih cekap, telus dan berdaya melalui inovasi sistem penyampaian perkhidmatan JHEV, pendigitalan dan penambahbaikan berterusan - contohnya, penggunaan Sistem VIBES 2.0 yang dipertingkatkan dari semasa ke semasa dan berkeupayaan untuk mengadaptasi perubahan teknologi akan datang.

Penggunaan *emerging technologies* seperti *Artificial Intelligence (AI)*, data analitik, automasi pintar, Internet of Things (IoT) dan teknologi awan membuka ruang yang luas untuk kita membuat keputusan yang lebih tepat, meramal risiko lebih awal, mengurangkan kebergantungan kepada proses manual, serta menyediakan perkhidmatan yang lebih mesra pelanggan.

Malah, YAB Perdana Menteri Malaysia dan Menteri Pertahanan, semasa menyampaikan ucapan Amanat Tahun Baharu 2026 pada 5 Januari dan 12 Januari yang lalu, turut memberi penekanan terhadap usaha mengaplikasikan AI dalam urusan rasmi. Penggunaan AI di pejabat membolehkan aktiviti serta urusan di pejabat dapat dibuat dengan cepat, contohnya, teks ucapan dan paparan slide infografik pagi ini, disediakan dengan bantuan aplikasi ChatGPT, Gemini serta NotebookLM.

Selain itu, kita juga boleh mengoptimumkan penggunaan AI untuk draf surat-menyurat, menjadualkan mesyuarat, menganalisis data, melaksana pemantauan prestasi serta pengurusan aduan, secara automatik, lebih segera dan tepat. Ini seterusnya dapat mengurangkan kesilapan manusia, mempercepatkan proses pembuatan keputusan dan seterusnya meningkatkan kecekapan operasi pejabat.

Apapun, pendigitalan penyampaian perkhidmatan bukan sekadar soal teknologi, sistem atau aplikasi. Ia adalah perubahan menyeluruh yang melibatkan proses kerja, kompetensi manusia dan peranan organisasi. Tanpa perjawatan yang tepat, pendigitalan berisiko menjadi sekadar alat, bukan pemangkin prestasi.

Sehubungan itu, saya mahukan semakan semula kepada perjawatan di Jabatan ini dilaksanakan dengan segera menerusi penyediaan Kertas Cadangan Perjawatan (KCP), sesuai dengan 25 tahun usia penubuhannya dan perkembangan teknologi terkini. Keperluan perjawatan bukan semestinya bertambah dari segi bilangan, tetapi disusun semula, diperkasakan dan dipadankan dengan keperluan semasa.

TERAS KEDUA: AGENDA KESEJAHTERAAN VETERAN SEBAGAI FOKUS UTAMA

Memasuki tahun baharu ini, kita perlu melangkah dengan lebih strategik, progresif dan berfokus. Keutamaan kita bukan sahaja terarah kepada pencapaian prestasi dan penyampaian perkhidmatan yang cemerlang, malah turut memberi penekanan kepada kesejahteraan insan,

khususnya golongan yang telah banyak berjasa kepada negara, iaitu veteran ATM selaku pelanggan utama dan asbab pengwujudan Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM.

Dalam hal ini, saya ingin menegaskan bahawa Agenda Kesejahteraan Veteran akan terus menjadi antara fokus utama kita, seiring dengan **Teras ke-7 Pelan Strategik MINDEF (PSM) 2026-2030 iaitu Memperkasakan Kesejahteraan Veteran**. Para veteran merupakan aset berharga negara. Justeru, usaha memperkukuh kebajikan veteran melalui sokongan ekonomi, kesihatan, peluang kerjaya, pembangunan kemahiran serta kesejahteraan sosial perlu dilaksanakan secara berterusan dan berimpak tinggi.

Oleh yang demikian, di bawah **Teras Kedua: Agenda Kesejahteraan Veteran Sebagai Fokus Utama**, saya mahukan setiap inisiatif Jabatan seperti Bantuan Sara Hidup, Bantuan Persekolahan, kemudahan perubatan dan rawatan, alat-alat tiruan, peralatan rehabilitasi, inisiatif perumahan dan lain-lain lagi, yang diperuntukkan oleh Kerajaan, dapat dimanfaatkan dan sampai kepada para veteran serta tanggungan mereka yang layak, dalam tempoh waktu dan prosedur yang ditetapkan, secara berintegriti.

Dalam menjamin keterpeliharaan kebajikan dan kesejahteraan veteran, kita perlu memastikan tiada veteran yang terpinggir, sebaliknya mereka terus diraikan, dibela dan diberi ruang untuk menyumbang pengalaman serta kepakaran mereka kepada masyarakat dan negara. Ini adalah misi suci yang perlu kita capai, **tanpa kompromi**. Pendekatan yang lebih menyeluruh, bersepadu dan berperikemanusiaan perlu menjadi asas kepada setiap inisiatif yang dirancang.

TERAS KETIGA: KERJASAMA STRATEGIK

Para hadirin,

Tahun-tahun terdahulu, telah mengajar kita bahawa tiada organisasi yang mampu bergerak secara bersendirian. Kejayaan yang dicapai adalah hasil kerjasama strategik yang kukuh antara pelbagai pihak—agensi kerajaan, sektor swasta, pertubuhan bukan kerajaan terutamanya persatuan-persatuan veteran serta komuniti setempat. Sinergi inilah yang menjadi pemangkin kepada keberkesanan penyampaian perkhidmatan dan pencapaian matlamat bersama.

Memasuki tahun baharu ini, saya ingin menegaskan bahawa kerjasama strategik akan terus diperkasa dalam pelaksanaan agenda kesejahteraan veteran dan penyampaian perkhidmatan JHEV. Pendekatan rentas agensi dan perkongsian pintar perlu diperkukuh bagi memastikan setiap inisiatif terutamanya dalam aspek peningkatan sosioekonomi, kebajikan dan penghargaan dapat dilaksanakan dengan lebih pantas, berimpak dan mampan.

Justeru, bagi **Teras Ketiga: Kerjasama Strategik**, saya mahukan **Program Protégé Perwira (PROWIRA), Ready to Work (RTW)** dimaterialisasikan bersama dengan agensi dan rakan-rakan strategik yang telah dikenalpasti, seiring dengan keperluan dan syarat-syarat yang digariskan dalam SOP berkaitan dengannya.

Selain itu, meneruskan pemantauan keberhasilan program bersama rakan-rakan strategik yang sedia ada:

- i. **Syarikat Perumahan Negara Berhad (SPNB)**: Program Inisiatif Perumahan Veteran ATM;
- ii. **Perbadanan Nasional Berhad (PERNAS)**: Program *Road to Franchise* bagi Usahawan Veteran;
- iii. **Agrobank**: Program Pembiayaan Ladang Kontrak Agro Defense Veteran ATM;
- iv. **Affin Islamic Bank**: Program pembangunan Usahawan Veteran dari golongan Asnaf dan B40 menerusi program latihan dan pemantauan perniagaan;
- v. **TalentCorp** - dalam mengenalpasti bakat-bakat Veteran ATM serta padanan peluang kerjaya kedua dalam industri yang lebih besar; dan
- vi. **Universiti Sultan Zainal Abidin (UNISZA)** untuk program MyHero Tani yang membolehkan Veteran ATM mengusahakan projek pertanian dengan ekosistem lengkap hingga ke peringkat pemasaran), semuanya ini perlu dipantau sebaik-baiknya dan wajar diperluaskan jumlah bilangan veteran yang terlibat.

Dalam masa yang sama, meneruskan **kerjasama dengan penyedia-penyedia latihan seperti PERHEBAT dan HRD Corp** bagi meningkatkan kebolehpasaran peluang kerjaya kedua veteran. Begitu juga kerjasama dalam aspek kesihatan dan perubatan seperti **Focus Point Vision Group** di bawah Program *MyHero Care Privilege* dan **Klinik Zulfikar** di Sabah di bawah program *MyHero Sihat Sejahtera*.

TERAS KEEMPAT: PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Warga kerja yang berpengetahuan, berkemahiran dan berintegriti adalah pemacu utama kepada kejayaan dan kelestarian perkhidmatan. Seiring dengan itu, keutamaan kita adalah memastikan perkhidmatan sentiasa dapat dengan cekap, responsif serta berfokuskan kepada keperluan pelanggan. Setiap usaha dan inisiatif mesti memberi nilai tambah yang nyata serta menyumbang kepada kepercayaan dan kepuasan pihak berkepentingan.

Justeru, usaha meningkatkan kemahiran, memperkukuh nilai profesionalisme serta membudayakan pembelajaran berterusan perlu diperkasakan agar setiap individu mampu menyumbang secara optimum kepada Jabatan secara khusus dan komuniti veteran serta pemegang taruh secara umumnya.

Bagi melahirkan warga Jabatan yang berprestasi dan berimpak tinggi, di bawah **Teras Keempat: Pembangunan Modal Insan**, saya menggalakkan warga Jabatan menghadiri kursus dan latihan-latihan sesuai dengan tanggungjawab dan peranan di Bahagian masing-masing, termasuk kursus dan latihan berkaitan pendigitalan serta kecerdasan buatan (Artificial Intelligence – AI). Disamping itu, turut memperkasakan diri dengan kemahiran *hardskill* dan *softskill* yang bermanfaat. Selain melancarkan pelaksanaan tugas hakiki, peningkatan pengetahuan dan kemahiran secara berterusan ini, berpotensi membantu perjalanan kerjaya dan memantapkan kemahiran inter-personal serta intra-personal warga Jabatan.

TERAS KELIMA: PENGUKUHAN BUDAYA ORGANISASI

Tuan-tuan dan puan-puan sekalian,

Kejayaan sesebuah organisasi bukan hanya bergantung kepada sistem, struktur atau teknologi semata-mata, tetapi turut berpaksikan kepada **budaya kerja organisasi**, yang membentuk sikap, nilai dan cara kita berfikir serta bertindak.

Selaras dengan ini, di bawah **Teras Kelima: Pengukuhan Budaya Organisasi**, saya mahu semua warga Jabatan menjiwai moto “Responsif – Prihatin - Komited (RPK)” sebagai antara nilai-nilai bersama yang boleh menyatukan kita semua sebagai satu pasukan besar. Tekad Jabatan, untuk mengukuhkan Kerja Berpasukan @ *Team Work*, berpaksikan kepada slogan keramat “R-P-K”, sebagai amalan dan budaya JHEV. selain nilai-nilai murni lain seperti Profesional, Mesra, Hormat antara satu sama lain dan Empati, terutamanya kepada nasib veteran dan tanggungan.

Seperti kata pepatah, ***"Jangan memandang rendah pada kebaikan sekecil apa pun, kerana kamu tidak tahu kebaikan mana yang akan membawa kamu ke Syurga"***. Malah, firman Allah SWT dalam **Surah Al Zalzalah ayat 7-8**:

"Famai ya'mal misqaa lazar'ratin khoiran yaroh, Wamai ya'mal misqaa lazar'ratin syairan yaroh"

Bermaksud: "Maka barangsiapa yang mengerjakan kebaikan seberat zarah, niscaya dia akan melihat (balasan)nya". Dan barangsiapa yang mengerjakan kejahatan seberat zarah, niscaya dia akan melihat (balasan)nya pula.

Jadi, janganlah kita semua merasa ragu untuk selalu berbuat baik walau sekecil apapun. Kerana, sesungguhnya Allah SWT telah menjanjikan balasan kebaikan kepada kita semua. Dalam masa yang sama, menjauhi apa jua amalan yang dilarang dan mengekalkan integriti, sepanjang masa. Saya yakin, dengan budaya yang dinamik ini, JHEV ATM akan terus diyakini, dihormati, relevan dan menjadi kebanggaan semua.

PENUTUP

Para hadirin, warga Jabatan yang saya muliakan,

Kejayaan **Lima (5) Teras** utama Jabatan ini, bergantung kepada kesatuan tekad kita semua. Setiap peranan, walau sekecil mana sekalipun, menyumbang kepada imej dan kredibiliti organisasi. Budaya kerja berorientasikan hasil, kerjasama berpasukan dan penambahbaikan berterusan perlu menjadi amalan harian, bukan sekadar slogan.

Dengan izin Allah SWT, semangat dan nilai bersama yang kita pegang teguh, serta iltizam padu seluruh warga kerja, saya yakin dan percaya JHEV ATM akan terus melangkah ke hadapan dengan mantap sebagai sebuah jabatan yang kekal **Responsif, Prihatin, dan Komited** dalam memperjuangkan kebajikan dan kesejahteraan Veteran ATM, insya-Allah.

Akhir kata, marilah kita bersama-sama memperkuat penyampaian perkhidmatan yang berkesan demi mencapai misi dan visi Jabatan, memenuhi aspirasi Kerajaan dan menyumbang kepada kesejahteraan veteran.

Wabillahi taufik walhidayah, wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Sekian, terima kasih.